

Política de Privacidade

O Município de Portimão está empenhado em garantir a segurança e a privacidade de todos os utilizadores do portal do Município.

No rigoroso cumprimento da Lei, e com a constante preocupação de transparência e imparcialidade, são implementadas as melhores práticas de gestão da segurança da informação onde se adotam procedimentos e políticas com o objetivo, sempre presente, de garantir a prossecução do interesse público nas áreas de intervenção do Município de Portimão.

A proteção dos dados pessoais dos cidadãos é um direito fundamental.

Para tal, é importante, esclarecer quais os dados pessoais que recolhidos, para que finalidades são utilizados, quais os princípios que orientam o seu tratamento e quais os direitos que assistem aos titulares desses mesmos dados.

O Município de Portimão enquanto entidade pública, atua nas mais diversas áreas de competência e que vão desde o Urbanismo e Mobilidade, Cultura, Educação, Ambiente, Desporto, Proteção Civil, Turismo, Ação Social e Habitação, Gestão e Manutenção de equipamentos e Ordenamento do Território, entre outras.

Tendo como objetivo a satisfação dos cidadãos, dos seus colaboradores, prestadores de serviços e de todos aqueles que visitam Portimão, o Município de Portimão enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas, compromete-se:

- Que assegura que o tratamento dos dados pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para as quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is) para que foram recolhidos;
- A implementar uma cultura de privacidade por defeito e por desenho, incluindo sempre a privacidade no desenvolvimento de projetos;
- Aplicar regras de minimização de dados, em que apenas recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses das partes interessadas;
- Nunca irá partilhar ou ceder os seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade, ou outra, exceto nas previstas na Lei.

Como São Usados os Dados Pessoais Recolhidos

Os dados pessoais são usados por forma ao Município de Portimão conseguir dar resposta às suas solicitações, proceder à instrução dos seus processos, prestar todas as informações necessárias sobre assuntos do Concelho, para fins estatísticos e na realização de estudos necessários ao desenvolvimento e suporte de políticas públicas municipais.

A recolha destes dados poderá ser efetuada através dos requerimentos, formulários, comunicações, queixas, participação e através dos vários canais

de atendimento disponibilizados: presencial, telefónico, email e formulários online.

Também, todas as informações que as partes interessadas fornecem e o conteúdo das mensagens que enviam, tais como, comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria contínua.

No âmbito do tratamento dos dados pessoais, será sempre salvaguardado que estes, sejam de acesso limitado e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para os quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

Dados Pessoais Recolhidos

Dependendo sempre do contexto e formas de interação com os Serviços Municipais, assim como a forma e contexto em que os serviços possam interagir com o cidadão no âmbito da sua atividade municipal e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas, os dados que são recolhidos podem incluir os seguintes:

Identificação	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Número Identificação Civil;• Passaporte;• NIF;• Data Nascimento;
Contactos	<ul style="list-style-type: none">• Morada;• Endereço de correio eletrónico/email;• Número de telefone/telemóvel
Institucionais	<ul style="list-style-type: none">• Correio eletrónico institucional
Localização	<ul style="list-style-type: none">• Dados de geolocalização
Dados Pagamento	<ul style="list-style-type: none">• No caso de ser necessário efetuar pagamentos serão recolhidos dados para o mesmo
Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sempre que visitar instalações municipais, a sua imagem poderá ser captada pelas câmaras de videovigilância instaladas
Voz	<ul style="list-style-type: none">• Quando contactar telefonicamente, as conversações poderão ser alvo de gravação ou nas declarações de assuntos nas sessões da Câmara Municipal ou da Assembleia Municipal
Navegação	<ul style="list-style-type: none">• MacAddress do seu telemóvel quando se liga à nossa rede Wi-Fi;

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais de Menores

Os dados de menores inferior a 13 anos, cuja recolha e tratamento não decorra de fundamento legal ou no exercício de interesse público/autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação. Sendo que, são estes detentores das responsabilidades parentais que têm a prerrogativa de exercício dos direitos sobre os dados pessoais dos menores em condições similares aos dos titulares dos dados.

Recolha e Tratamento de Dados Especiais

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) confere a um grupo de dados a categoria de dados especiais, considerados sensíveis, e que são os dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

O tratamento associado a categorias especiais de dados merece uma proteção acrescida no RGPD e na Lei 58/2019 e é sujeito a salvaguardas técnicas e organizativas acrescidas. Nesse sentido, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada quando, tais dados constem como documentos instrutórios dos modelos de requerimento e ou formulários disponibilizados e publicitados pelo Município de Portimão.

Partilha de Dados Pessoais

O Município de Portimão só irá partilhar os seus dados pessoais com terceiros no estrito exercício de funções de interesse público/autoridade pública que nos são cometidas, no cumprimento de obrigações legais ou com o consentimento explícito do titular dos dados.

Segurança dos Dados Pessoais

O Município de Portimão implementa e melhora de forma continua um Sistema de Gestão da Segurança da Informação, onde a privacidade dos dados pessoais é prioritária.

Para tal, utiliza-se um conjunto de tecnologias, ferramentas, procedimentos e políticas integradas de segurança, sempre na procura de proteger toda a informação, os dados pessoais de acesso, uso, divulgação ou eliminação não autorizada.

Direitos do Titular dos Dados

Direito a ser Informado	O titular dos dados tem direito a ser informado, de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos seus dados pessoais a efetuar ou
-------------------------	---

	<p>efetuados pelo Município de Portimão. Sempre que os seus dados forem recolhidos, receberá a informação sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual a finalidade dos dados tratados; • Fundamento que baseia o tratamento dos dados pessoais, poderá ser legal, contratual, consentimento ou outros; • Qual o prazo temporal de conservação dos dados pessoais; • Com quem poderão ser partilhados os dados; • Quais os direitos dos titulares dos dados, em termos de proteção de dados pessoais; • Como pode alterar o consentimento de utilização dos dados pessoais; • O contato do Encarregado de Proteção de Dados.
Direito de Acesso	<p>Tem o direito de aceder aos dados pessoais que lhe digam respeito e que estão sob a responsabilidade do Município de Portimão, assim como à informação sobre os mesmos, designadamente, as finalidades, prazos de conservação, quais as categorias de dados e se os mesmos foram partilhados.</p> <p>Tem ainda direito a obter uma cópia dos seus dados pessoais num formato acessível.</p>
Direito de Retificação	<p>Tem o direito de retificar ou alterar os seus dados pessoais caso verifique que estes estão incorretos, incompletos ou inexatos, podendo solicitar a sua correção ou retificação.</p>
Direito de Oposição	<p>O direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais por parte do Município de Portimão, sendo que se os fundamentos de tratamento forem legais ou de interesse público possam prevalecer sobre o seu direito de oposição.</p>
Direito de Limitação	<p>Possui o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais por parte do Município de Portimão, a determinadas categorias de dados ou finalidades de tratamento.</p>
Direito ao Apagamento	<p>Pode pedir o apagamento/eliminação dos seus dados pessoais, se não existirem fundamentos legais ou de interesse público que justifiquem a conservação dos mesmos.</p>
Direito a Retirar Consentimento	<p>Sempre que o fundamento para o tratamento for o seu consentimento, pode solicitar ao Município de Portimão que deixe de efetuar esse tratamento, retirando o consentimento previamente dado. Este direito não possui efeitos retroativos em tratamentos que tenham sido efetuados.</p>

Direito à Portabilidade	Tem direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito, se o tratamento automatizado se basear no consentimento ou em contrato, em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou quando tecnicamente possível, solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade.
-------------------------	--

Como exercer os seus direitos

O Município de Portimão possibilita, a seu pedido, o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e apagamento dos seus Dados Pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento.

Caso a utilização dos dados pessoais seja baseada no consentimento, o titular dos dados tem o direito de o retirar, a todo o tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado pelo Município de Portimão, até esse momento.

Poderá sempre contactar o Encarregado de Proteção de Dados do Município de Portimão (epd@cm-portimao.pt) para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos dados pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

Como Reclamar

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente ao Município de Portimão, quer através do Encarregado de Proteção de Dados, como pelos meios já existentes, pode, caso assim o entenda, reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Autoridade de Controlo, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Conservação dos Dados Pessoais

O Município de Portimão conserva os dados pessoais apenas pelo período necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais, foram recolhidos nos termos da Lei.

Toma-se como referencial para determinação do período de conservação adequado às várias deliberações das autoridades de controlo de proteção de dados europeus, nomeadamente da CNPD e o Regulamento Arquivístico para as Autarquias Locais.

Os períodos de conservação dos dados pessoais, podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se o Município de Portimão a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

Transferências Internacionais de Dados

Não está prevista e, quando se afigure necessária, será previamente solicitado o devido consentimento nos termos da regulamentação comunitária e legislação em vigor.

Legislação Aplicável

Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à circulação desses dados.

Lei nº 41/2004, de 18 de agosto, na redação que lhe foi dada pela Lei nº 46/2012, de 29 de agosto (Lei relativa à Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade no setor das comunicações eletrónicas).

Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto – Assegura a execução, na ordem jurídica nacional o RGPD.

Regulamento Arquivístico para as Autarquias Locais Portarias nº 412/2001, de 17 de abril e 1253/2009, de 14 de outubro

Informações de Contato

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Município de Portimão, disponibiliza-se o seguinte endereço: epd@cm-portimao.pt.

Alterações a esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários das partes interessadas e sempre que se justifique.

A publicação das alterações a esta política implica, simultaneamente, a alteração da respetiva "data de atualização".

Recomenda-se a consulta periódica da política de privacidade do Município de Portimão.

Utilizando o formulário próprio para o efeito, disponibilizado no Portal do Município de Portimão, podem as partes interessadas apresentar sugestões de melhoria.

Data da última atualização: 04 de Dezembro de 2019.