



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Portimão
2023

junho 2024

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
1.1. Enquadramento	3
1.2. Operadores e contratos de serviço público	3
1.3. Atividades	4
2. A REDE DE TPCR	5
3. INDICADORES DE OFERTA.....	7
3.1. Número de circulações	7
3.2. Veículos. Km	8
3.3. Lugares. Km	9
3.4. Velocidade comercial média.....	10
3.5. Cobertura territorial e populacional	11
4. PROCURA.....	12
4.1. Passageiros transportados	12
4.2. Taxa de ocupação média da frota	15
4.3. Número de títulos fiscalizados.....	16
5. SISTEMA TARIFÁRIO	17
6. MATERIAL CIRCULANTE	18
6.1. Características do Material Circulante	18
6.2. Idade média da frota	19
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	20
7.1. Receitas tarifárias.....	20
7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros	21
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	21
7.4. Investimentos.....	22
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	23
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	23
8.2. Reclamações	23
8.3. Sistema de informação ao público.....	24
8.4. Sinistralidade rodoviária	25
8.5. <i>Security</i>	25

9. SUSTENTABILIDADE.....	26
9.1. Consumo energético.....	26
9.2. Emissões de GEE.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE “VAI&VEM”	6
FIGURA 3.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	8
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	9
FIGURA 3.3 – LUGARES.KM ANUAIS (10^3) CARREIRAS DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	10
FIGURA 3.4 – VELOCIDADE COMERCIAL MÉDIA (KM/H) DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	10
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS “VAI&VEM” - 2023	11
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2018-2023	12
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2023	13
FIGURA 4.3 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2023	13
FIGURA 4.4 – NÚMERO DE PASSAGEIROS.KM (10^3) TRANSPORTADOS POR LINHA - 2023	14
FIGURA 4.5 – EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA MENSAL DA FROTA - 2023	15
FIGURA 4.6 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS TÍTULOS FISCALIZADOS - 2023	16
FIGURA 6.1 – LOTAÇÃO DOS VEÍCULOS DA FROTA - 2023	18
FIGURA 6.2 – COMBUSTÍVEL DOS VEÍCULOS DA FROTA - 2023	18
FIGURA 6.3 – IDADE MÉDIA DA FROTA - 2023	19
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES - 2023	24

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA REDE “VAI&VEM” EM 2023	5
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	7
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2023	8
QUADRO 4.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2023	14
QUADRO 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “VAI&VEM” - 2023	17
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2023	20
QUADRO 7.2 – RECEITAS COM OS SUPORTES DE TÍTULO DE TRANSPORTE - 2023	20
QUADRO 7.3 – RECEITAS DA AT PORTIMÃO - 2023	21
QUADRO 7.4 – DESPESAS DA AT PORTIMÃO COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2023	21
QUADRO 8.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DO ÍNDICE DE PONTUALIDADE NA PRIMEIRA PARAGEM E NA ÚLTIMA PARAGEM - 2023	23
QUADRO 8.1 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2023	24
QUADRO 8.1 – SINISTRALIDADE RODOVIÁRIA - 2023	25
QUADRO 9.1 – CONSUMO MÉDIO DA FROTA - 2023	26

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Portimão, referente ao ano de 2023, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município de Portimão assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 não tendo delegado as suas competências, pelo que os serviços atribuídos aos operadores de transportes públicos não detêm exclusividade de operação no território deste Município.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município de Portimão detêm competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Em 2023 a operação de serviço público regular de passageiros no concelho de Portimão foi assegurada pelo operador intermunicipal VIZUR e pelo operador SANDBUS que opera os serviços de transporte público municipais em regime de contrato de concessão com exclusividade, sem prejuízo da tomada e largada de passageiros em todo o território abrangido pelo contrato pelo operador das linhas inter-regionais e intermunicipais não abrangidas pela rede cuja exploração ou gestão, caiba à AT de Portimão¹.

Os serviços públicos da competência da AT de Portimão atribuídos pelo contrato de Serviço Público de Transportes ao operador SANDBUS e que são explorados com a marca “Vai&Vem”.

A atribuição dos serviços ao operador SANDBUS resultou de um concurso público internacional, cujo período de exploração do contrato de concessão iniciou em 01 de agosto de 2022 e tem duração de 7 anos, pelo que o período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange 7 meses do 1º ano de exploração efetiva do contrato (de 01 de janeiro a 31 de julho de 2023) e 5 meses do 2º ano de exploração do contrato (de 01 de agosto de 2023 a 31 de dezembro de 2023).

¹ Cfr. ponto 3 da Cláusula 7.ª do Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão.

1.3. Atividades

Para além do acompanhamento e monitorização do contrato de concessão, em 01 de setembro de 2023 o Município iniciou a implementação da redução tarifária na rede municipal de transporte público abrangida pelo contrato de concessão (PART-Programa de Apoio à Redução Tarifária), tendo para o efeito de aplicação dos descontos tarifários delegado estas competências na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL).

2. A REDE DE TPCR

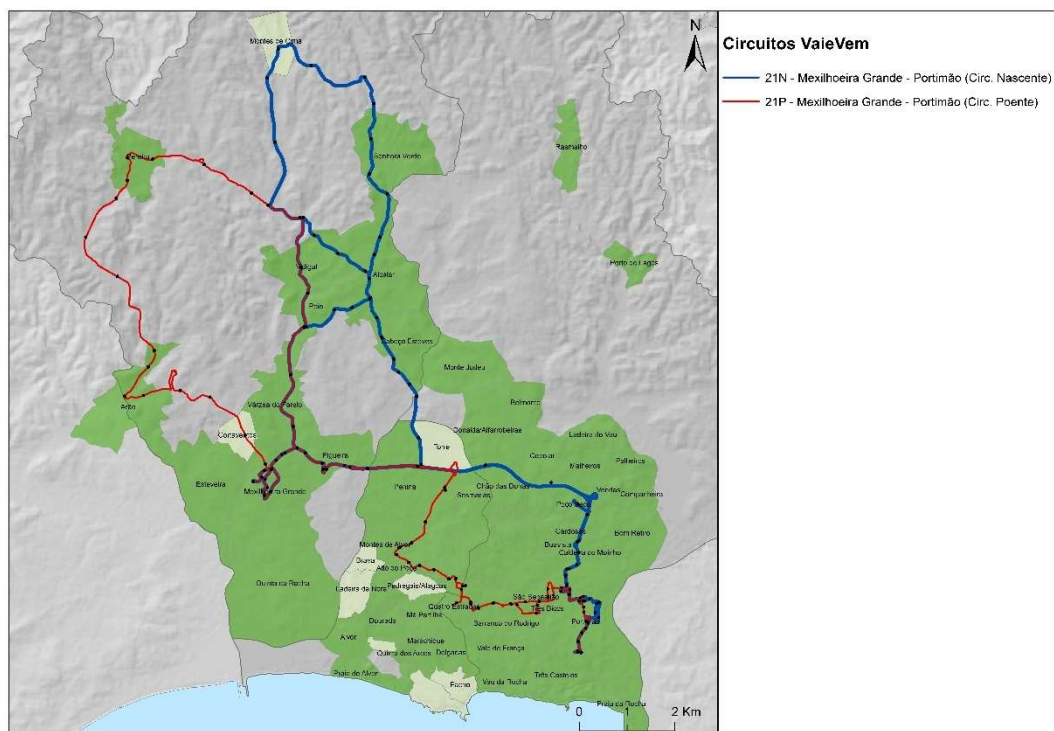
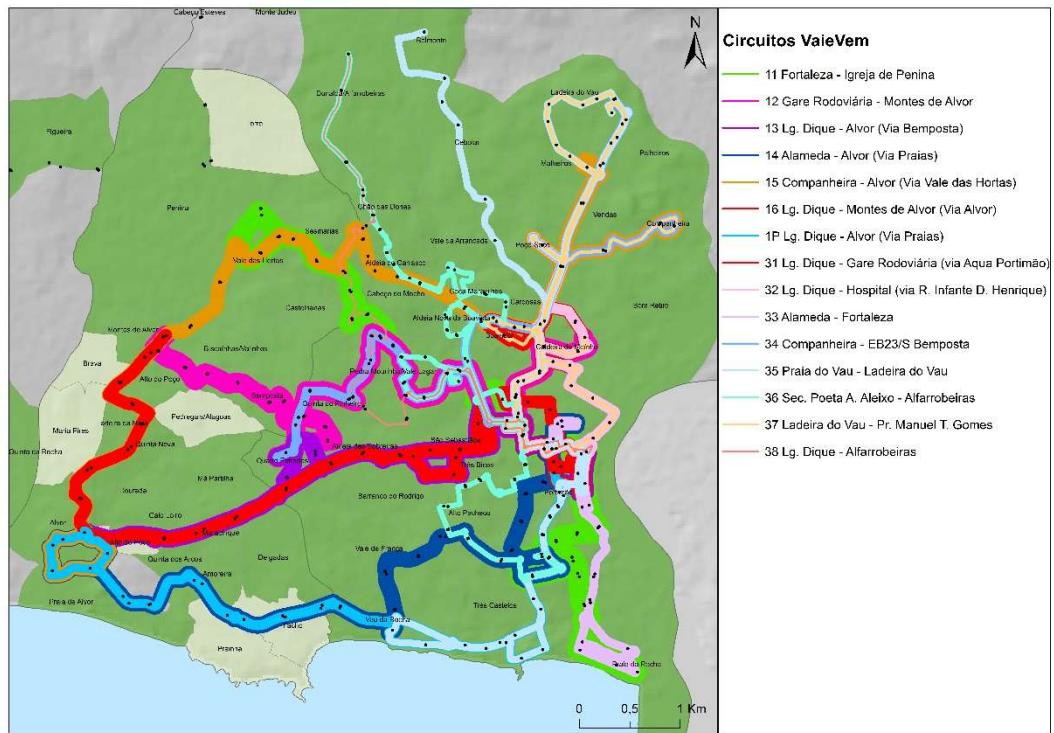
A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão, abrange 17 linhas de transporte público regular de passageiros, que se identificam no Quadro 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros da rede “Vai&Vem” em 2023

Carreiras	Extensão (ida e volta)
(1P) Lg. Dique - Alvor (via Praias)	19,3 km
(11) Fortaleza - Igreja de Penina	18,7 km
(12) Gare Rodoviária - Montes de Alvor	18,4 km
(13) Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	14,7 km
(14) Alameda - Alvor (via Praias)	20,2 km
(15) Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	23,7 km
(16) Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	19,5 km
(31) Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9,3 km
(32) Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	10,1 km
(33) Alameda – Fortaleza	7,4 km
(34) Companheira - EB23/S Bemposta	25,0 km
(35) Praia do Vau - Ladeira do Vau	15,0 km
(36) Secundária Poeta António Aleixo - Alfarrobeiras	18,6 km
(37) Ladeira do Vau - Praça Manuel T. Gomes	16,3 km
(38) Lg. Dique - Alfarrobeiras	12,3 km
(21N) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	105,0 km
(21P) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	105,0 km
Total	458,5 km

Na Figura 2.1 apresentam-se os circuitos contratualizados pela Autoridade de Transportes de Portimão e operada com a marca Vai&Vem.

Figura 2.1 – Circuitos de Transporte público da rede Vai&Vem



3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2023, foram realizados pelo operador SANDBUS, 138 581 circulações nas carreiras da AT de Portimão. As carreiras com o maior número de circulações são: i) 0033 - Alameda – Fortaleza; ii) 0032 - Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique); iii) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau, correspondem a 40% das circulações realizadas.

Sendo que não existe diferença entre o número de circulações programadas e realizadas, conclui-se que todas as circulações programadas foram realizadas.

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023

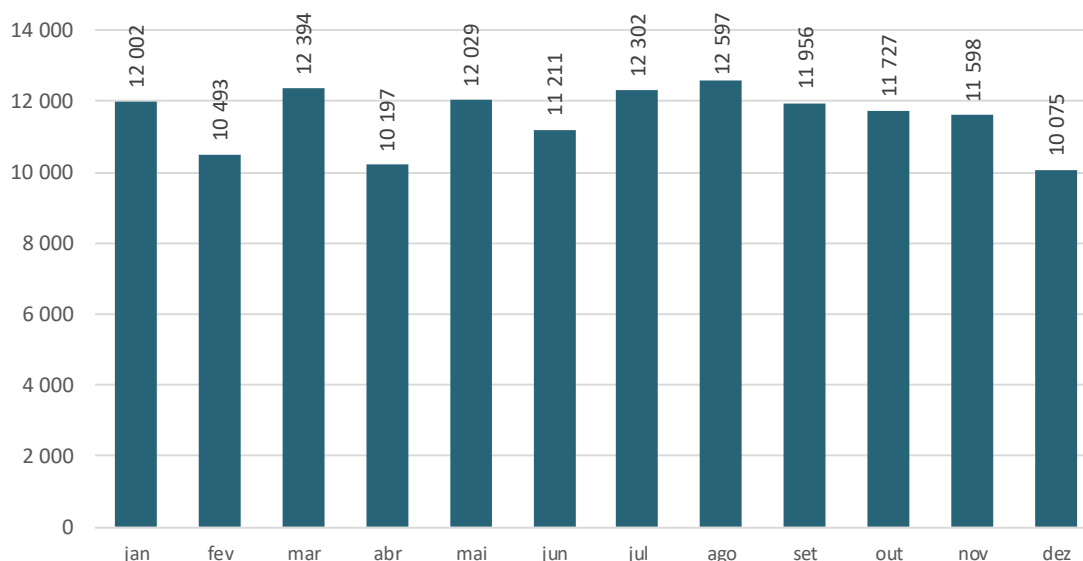
Linha	Designação	N.º Circulações programadas (un.)	N.º Circulações Realizadas (un.)
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	8 432	8 432
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	8 432	8 432
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	13 144	13 144
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	12 896	12 896
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	3 720	3 720
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	1 170	1 170
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	4 526	4 526
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9 672	9 672
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	19 344	19 344
0033	Alameda - Fortaleza	21 410	21 410
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	2 704	2 704
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	14 553	14 553
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	9 424	9 424
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	2 925	2 925
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	1 404	1 404
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	2 687	2 687
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	2 138	2 138
Total		138 581	138 581

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** no ano 2023 pode observar-se uma pequena diminuição do número de circulações realizadas em fevereiro, abril e dezembro meses onde ocorreram, respetivamente, as férias do Carnaval, da Páscoa e do Natal. De realçar que no mês fevereiro só existiram dois dias de férias, porém como é um mês com um número de dias menor isso reflete-se no número de circulações.

O mesmo não acontece nos meses de férias de verão, julho e agosto, que em conjunto com o mês de março, são os meses com o maior número de circulações, acima das 12 300 circulações mensais. Dado que existem carreiras que só operam nos meses de verão, uma oferta diferente no período escolar, não escolar e verão.

Figura 3.1 – Evolução mensal das circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT Portimão realizaram, em 2023, **1 137 567 veic.km**, mais 669 775 veic.km do que os 467 792 realizados em 2022 (+143%). Sendo que não existe diferença entre o número veículos.km programados e realizados.

Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023

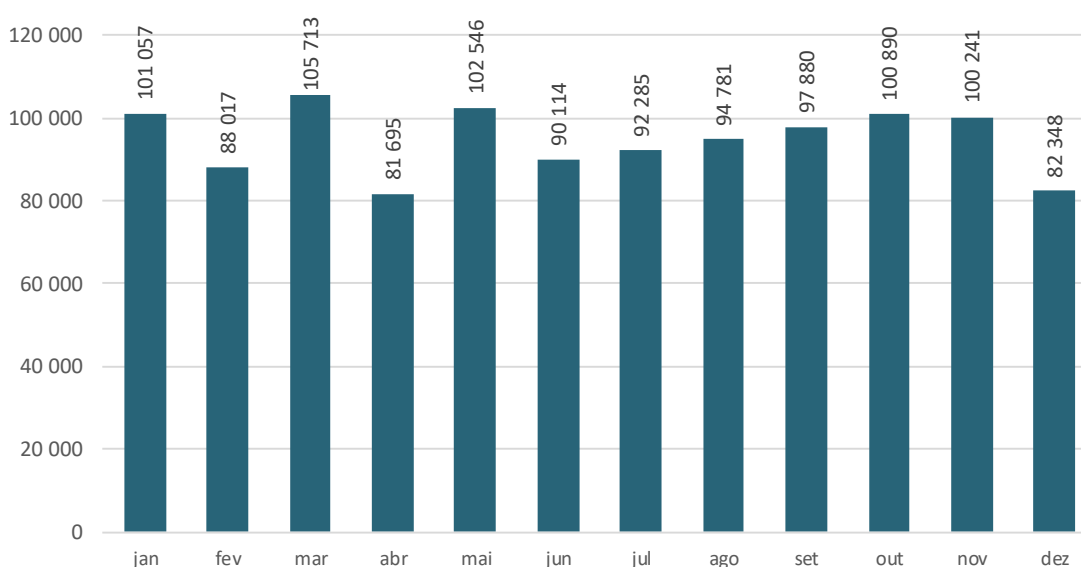
Linha	Designação	Veículos. Km Pro-gramados	Veículos. Km Realizados
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	81 906	81 906
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	79 083	79 083
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	98 676	98 676
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	130 237	130 237
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	42 525	42 525
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	11 442	11 442
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	41 483	41 483
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	45 905	45 905
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	78 721	78 721
0033	Alameda - Fortaleza	80 150	80 150
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	33 249	33 249
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	146 808	146 808
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	105 641	105 641
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	24 220	24 220
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	10 890	10 890
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	64 397	64 397
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	62 235	62 235
Total		1 137 567	1 137 567

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

As carreiras com o maior número de veículos.km: i) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau; ii) 0014 - Alameda - Alvor (via Praias), só estas duas carreiras correspondem a 24% dos veículos.km realizados e correspondem às carreiras com maior oferta de horários.

A variação mensal dos veículos.km produzidos segue a tendência do número de circulações com os meses de dezembro, abril e fevereiro a apresentarem valores inferiores a 90 000 veic.km, enquanto os valores mais elevados se registam nos meses de março, maio e janeiro.

Figura 3.2 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023

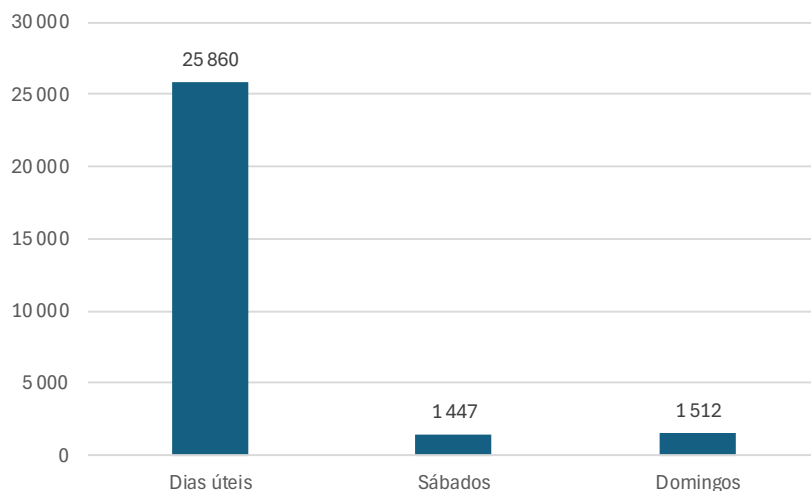


Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.3. Lugares. Km

Em termos de lugares.km, em 2023, foram registados 28 819 758 mil lug.km, dos quais 89,7% são realizados nos dias úteis (25 860 347 mil lug.km), nos sábados e domingo são realizados os restantes, 5,3% (1 512 217 mil lug.km) nos domingos e 5% (1 447 194 mil lug.km) nos sábados.

Figura 3.3 – Lugares.km anuais (10³) carreiras das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023



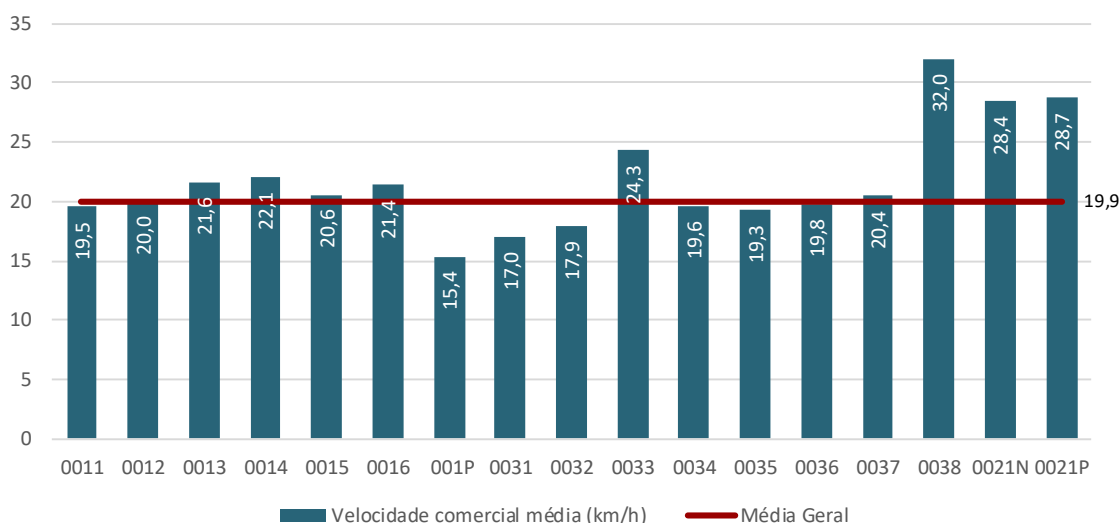
Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

3.4. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso.

A carreira que apresenta a velocidade comercial média mais elevada é a 0038 - Lg. Dique - Alfarrobeiras, seguindo-se a carreira 0021P - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente) e 0021N - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente), com valores muito acima da média. Já a carreira com a menor velocidade comercial média é a 001P - Lg. Dique - Alvor (via Praias) com cerca de 15,4 km/h.

Figura 3.4 – Velocidade comercial média (km/h) das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2023

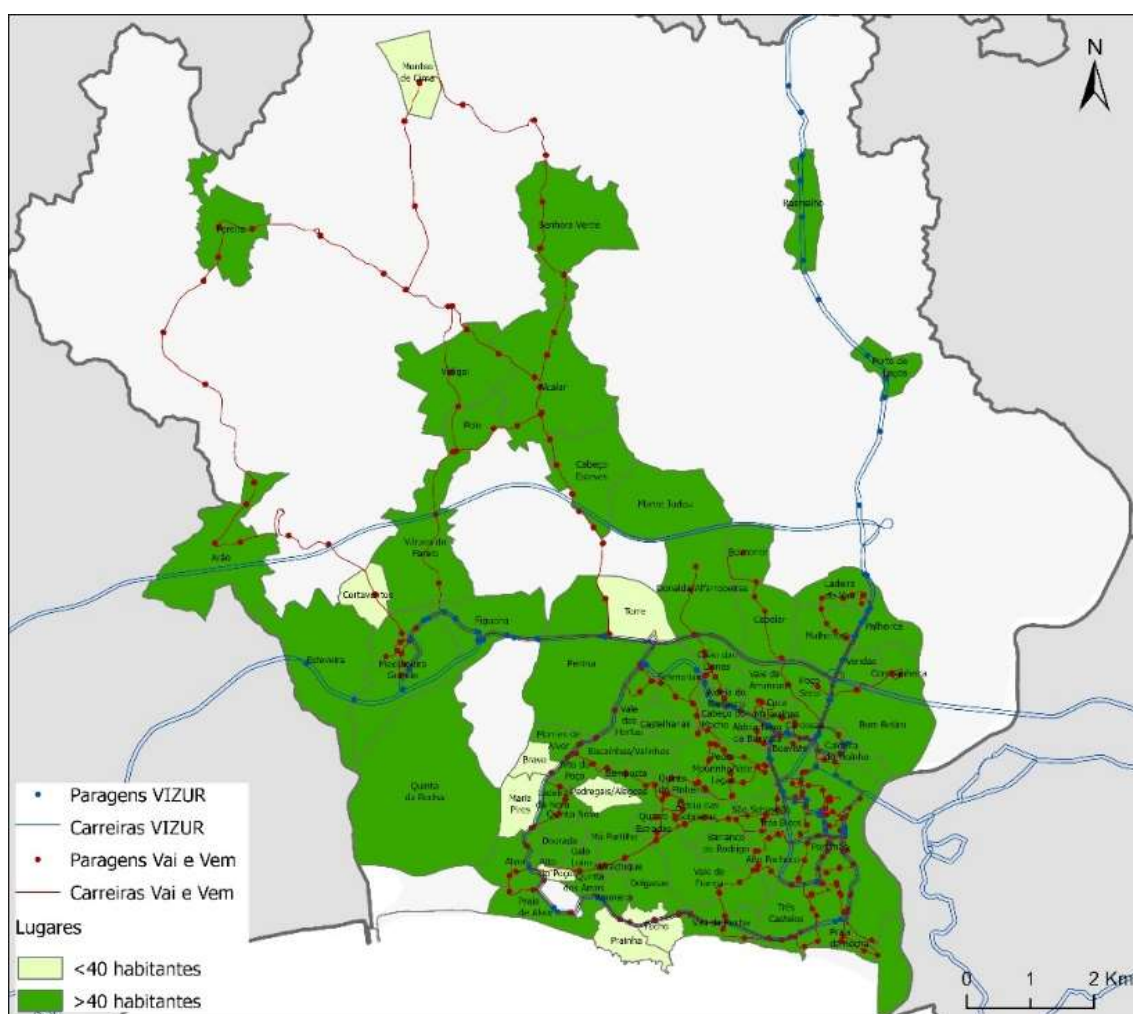


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município de Portimão existem 75 lugares, dos quais apenas 9 tem menos de 40 habitantes. Dos lugares com mais de 40 habitantes, 5 lugares não são servidos pela rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” – Monte Judeu, Quinta da Rocha, Esteveira, Porto de Lagos e Rasmalho, no entanto todos são servidos pela rede interurbana VAMUS com exceção da Quinta da Rocha. Nos 5 lugares referidos residem 626 habitantes, correspondendo a 1,1% da população residente no município.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” - 2023



Fonte: Censos 2021, Operador SANDBUS e VIZUR, junho 2024

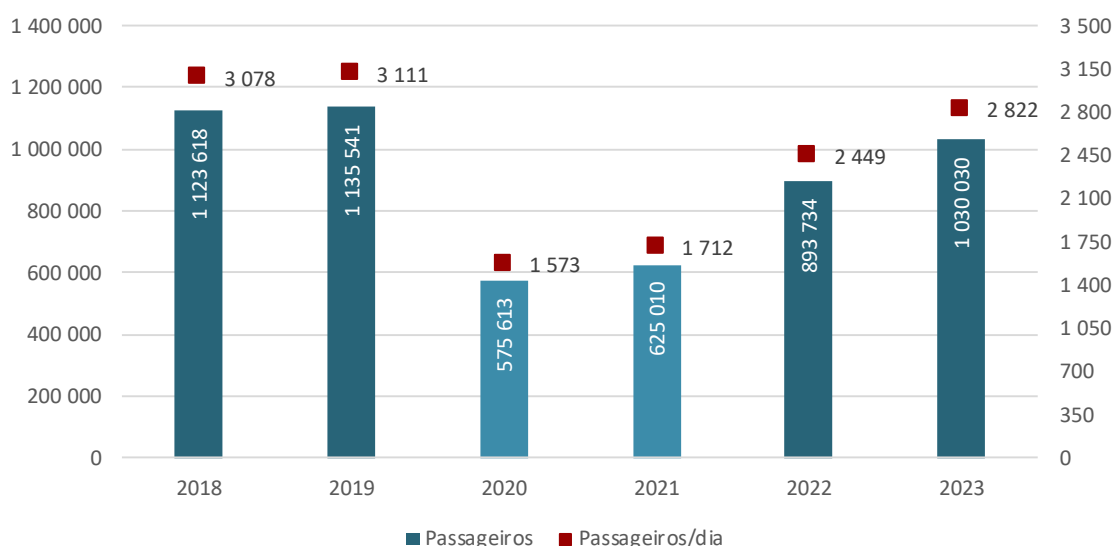
4. PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, da competência da AT de Portimão, transportou, em **2023, 1 030 030 passageiros**, valor superior (+15,25%) aos transportados em 2022 (893 734 passageiros). Note-se que o novo contrato de concessão apenas se iniciou em 01 de agosto de 2022.

Relativamente ao número médio de passageiros transportados por dia, no ano de 2023 situou-se nos 2 822, valor que tem vindo a aumentar desde 2020, porém também ainda não alcançou o número médio diário de passageiros transportados antes da pandemia COVID-19, em que transportavam cerca de 3 111 passageiros por dia.

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2018-2023



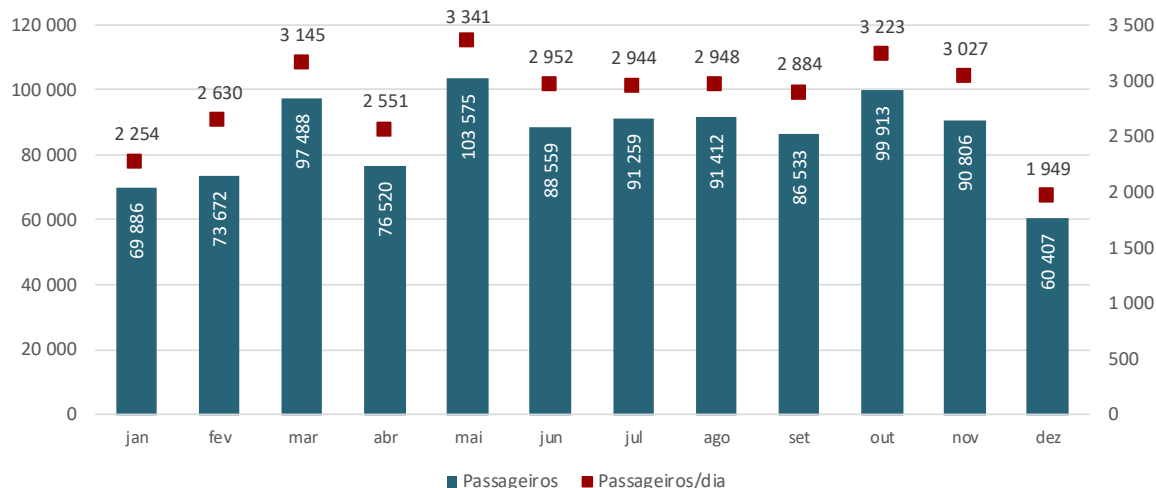
Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2023, são os seguintes: i) maio com 103 575 passageiros transportados e em média 3 341 passageiros por dia; ii) outubro com 99 913 passageiros transportados e em média 3 223 passageiros por dia; iii) março com 97 488 passageiros transportados e em média 3 145 passageiros por dia. Sendo que os dois primeiros, maio e outubro correspondem a meses escolares sem interrupções letivas.

Grosso modo os meses de maior procura correspondem a meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, o que evidencia a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho de Portimão.

O mês com menor número de passageiros transportados é dezembro com apenas 60 407 passageiros transportados e em média 1 949 passageiros transportados por dia, de realçar que é o único mês abaixo dos 2 000 passageiros transportados por dia.

Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2023

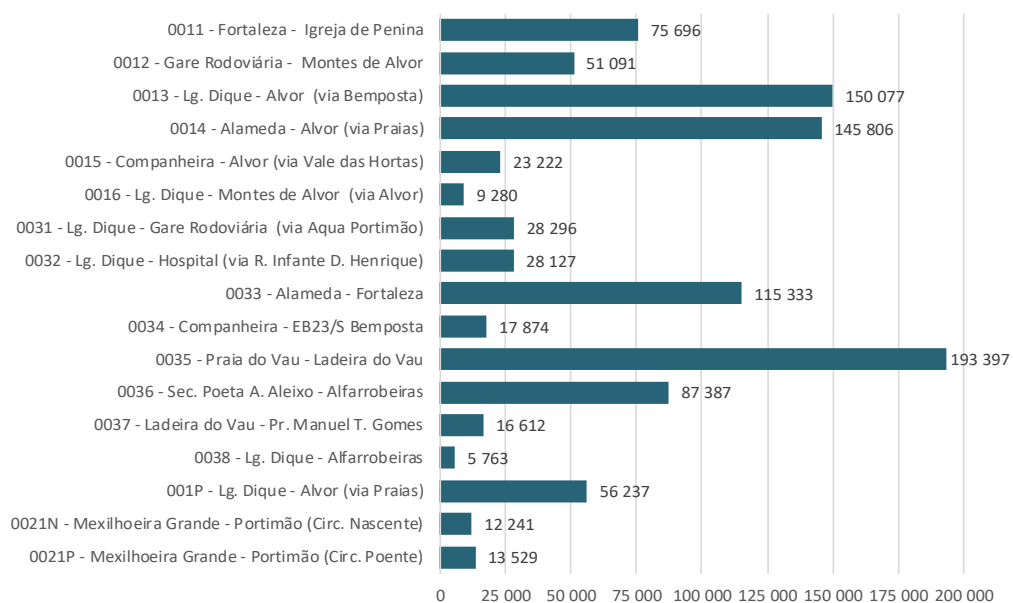


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

Relativamente aos **passageiros transportados por carreira**, em 2023, a linha com o maior número de passageiros foi a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 193 000 passageiros anuais, apresenta uma discrepância muito elevada perante as restantes linhas da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, dado que a seguinte linha com maior número de passageiros, a 0013 - Lg. Dique – Alvor (Bemposta) transportou cerca de 150 000, menos 43 000 passageiros do que a primeira.

No extremo oposto a linha que transportou menos passageiros, foi a linha 0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras, esta carreira apenas opera aos Sábados, Domingos e Feriados, com 6 circulações em cada sentido.

Figura 4.3 – Número de passageiros transportados por Linha - 2023

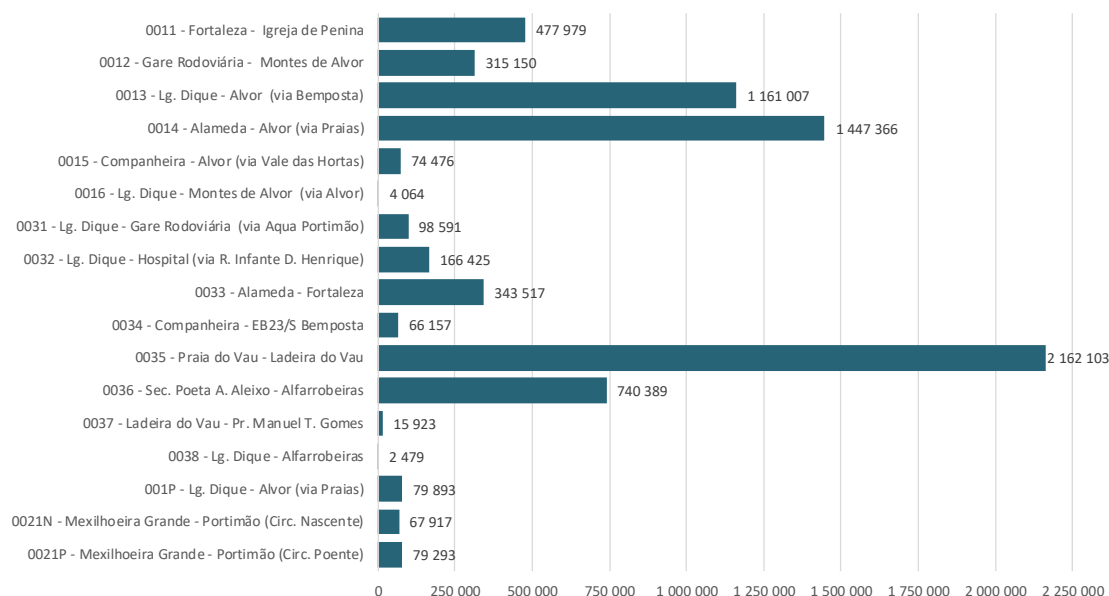


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

A análise do indicador relativo aos **passageiros.km transportados por linha** (Figura 4.4), permite concluir que a linha com maior número de passageiros.km transportados é a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 2 162 103 mil passageiros.km, seguindo-se a linha 0014 - Alameda – Alvor (via praias) com 1 447 366 mil passageiros.km e a linha 0013 - Lg. Dique – Alvor (Bemposta) com 1 161 007 mil passageiros.km, as restantes linhas apresentam um número de passageiros.km transportados mais reduzido.

As linhas com menor número de passageiros.km transportados são a linha 0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras e a linha 0016 – Lg. Dique – Montes de Alvor (via Alvor), com menos de 5 000 mil passageiros.km, 2 479 mil passageiros.km e 4 064 mil passageiros.km, respetivamente.

Figura 4.4 – Número de passageiros.km (10³) transportados por Linha - 2023



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

Analisando a importância relativa de cada título (Quadro 4.1) constata-se que cerca de metade dos passageiros transportados (48,8%) utiliza o bilhete simples, principalmente durante os meses de julho a outubro, o que demonstra a importância do turismo na região. Segue-se os portadores do passe mensal (21,6%) e o passe sénior (12,6%). De salientar ainda o passe 4_18 com cerca de 8,4% de procura, sendo que os passes destinados a estudantes – passe estudante, passe 4_18 e passe Sub23, em conjunto representam cerca de 13,1% dos passageiros transportados.

Quadro 4.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte - 2023

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Bilhete Diário	286	300	440	304	410	346	368	336	300	244	228	146	3 708	0,4%
Bilhete Simples	32 934	33 759	41 973	39 501	46 782	42 921	50 336	50 533	48 596	49 124	38 867	27 517	502 843	48,8%
Passe Mensal	961	14 138	20 317	16 963	22 818	22 214	23 342	24 510	20 979	22 603	20 506	12 843	222 194	21,6%
Passe Estudante	1 071	3 373	5 086	2 198	4 886	2 625	8	0	744	2 975	4 180	2 519	29 665	2,9%
Passe 4_18	6 311	10 169	15 154	4 908	13 864	6 598	1 191	662	1 454	9 717	11 481	4 826	86 335	8,4%
Passe Sub23	3 413	73	156	61	80	36	0	57	48	116	14 110	63	18 213	1,8%
Passe Sénior	377	11 092	13 415	11 754	13 704	12 914	14 240	13 898	12 696	13 518	902	11 341	129 851	12,6%

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município de Portimão - 2023

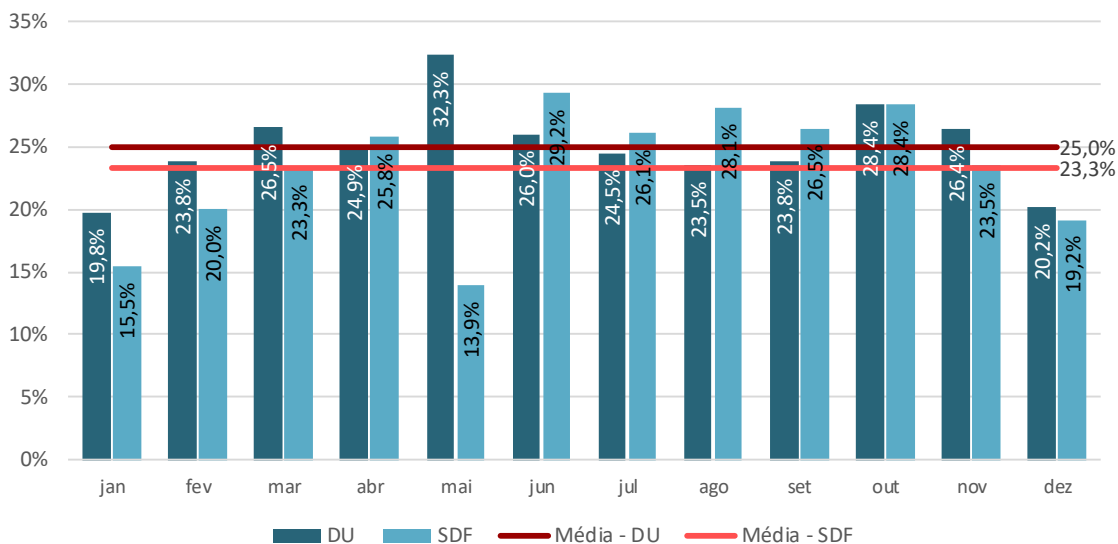
Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Passe M. Reduzida	13 304	663	760	692	747	743	720	633	816	934	27	704	20 743	2,0%
Passe 3 Dias	11 178	13	54	85	106	55	161	347	139	103	26	34	12 301	1,2%
Passe 7 Dias	51	52	133	54	178	107	893	313	179	129	479	87	2 655	0,3%
Transbordos simples	0	0	0	0	0	0	0	163	582	450	0	0	1 522	0,1%
Total	69 886	73 632	97 488	76 520	103 575	88 559	91 259	91 412	86 533	99 913	90 806	60 407	1 030 030	

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A **taxa média de ocupação da frota** em 2023, de acordo com a informação recebida do operador “SANDBUS”, é de 25% nos dias úteis e 23,3% aos sábados, domingos e feriados. Observa-se a taxa de ocupação média mensal, de modo geral, de outubro a maio a taxa de ocupação média é superior nos dias úteis, principalmente no mês de maio, que apresenta uma grande discrepância dos dias úteis para os sábados, domingos e feriados. No mês de abril a taxa de ocupação média dos sábados, domingos e feriados é um pouco mais elevada do que nos dias úteis, e nos meses de junho a setembro regista-se sempre uma taxa de ocupação média mais elevada aos sábados, domingos e feriados.

Figura 4.5 – Evolução da taxa de ocupação média mensal da frota - 2023

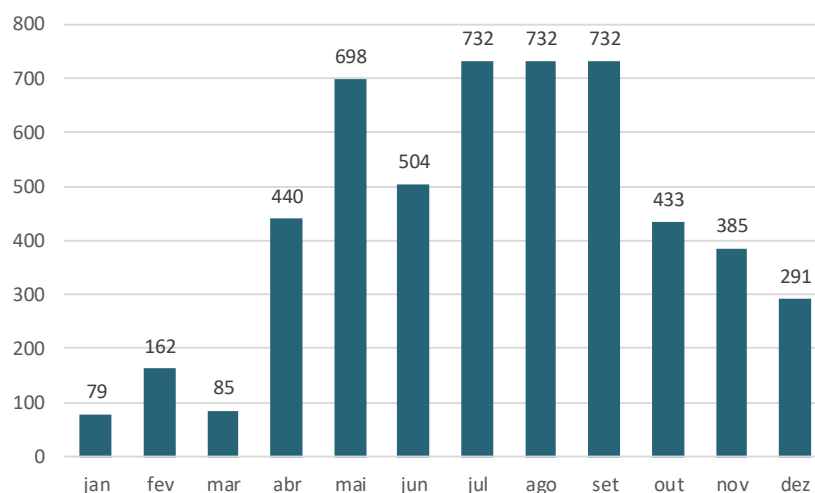


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

4.3. Número de títulos fiscalizados

Observa-se que o mês com maior número de títulos fiscalizados foram os meses de julho, agosto e setembro, em ambos os meses foram fiscalizados 732 títulos, corresponde a uma taxa de fiscalização de 8%. Já os meses com o menor número de títulos fiscalizados, foi o mês de janeiro e março, com 79 e 85 títulos fiscalizados, respetivamente.

Figura 4.6 – Evolução mensal dos títulos fiscalizados - 2023



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2023

Relativamente à taxa de fraude, em 2023, foram fiscalizados um total de 5 273 títulos, e não foi emitido nenhum auto, o que se traduz numa taxa de fraude de 0%.

5. SISTEMA TARIFÁRIO

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes.

No início do ano de 2023 entrou em vigor as novas tarifas nos títulos de transporte ocasionais, sem aumentos nos passes de transporte público. A 1 de setembro o sistema tarifário foi novamente alvo de atualizações, mas apenas nos passes, títulos de assinatura, assistindo-se a uma diminuição do valor de todos os passes, devido ao desconto PART (Programa de Apoio à Redução Tarifária) definido pelo município de Portimão.

Quadro 5.1 – Tarifário da rede “Vai&Vem” - 2023

Sistema Tarifário	Valor (€) – 1 de janeiro a 31 de agosto	Valor (€) – a partir de 1 de setembro
Títulos ocasionais		
Bilhete simples	1,55 €	1,55 €
Bilhete diário	3,50 €	3,50 €
Pré-pago	0,85 €	0,85 €
Passe 3 dias	7,00 €	7,00 €
Passe 7 dias	14,00 €	14,00 €
Títulos assinaturas		
Passe Mensal	24,15€	19,30 €
Passe Social	14,40€	11,50 €
Passe 4_18 (escalação A)	18,10€	14,50 €
Passe 4_18 (escalação B e não beneficiário de Ação Social)	9,65€	7,70€
Passe Sub_23 (Escalação A)	18,10€	14,50 €
Passe Sub_23 (escalação B e não beneficiário de Ação Social)	9,65€	7,70€

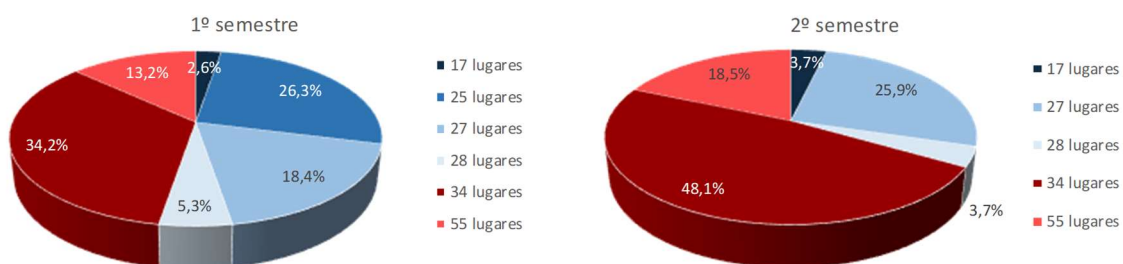
6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

De acordo com o operador SANDBUS, a operação da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, no primeiro semestre de 2023, foi efetuada com 38 veículos, sendo que 34,2% da frota (13 veículos) tem lotação de 34 lugares. Os veículos com lotação de 17 lugares e 28 lugares representam apenas 2,6% (1 veículo) e 5,3% (2 veículos), respetivamente, da frota.

Já no segundo semestre de 2023 verificou-se uma redução do número de veículos ao serviço, passando de 38 veículos para 27, no entanto as lotações da frota mantêm-se similar, 48,1% da frota (13 veículos) tem lotação de 34 lugares e os veículos com lotação de 17 e 28 lugares, representam apenas 3,7% (1 veículo), respetivamente, da frota. No entanto já não tem nenhum veículo com lotação de 25 lugares.

Figura 6.1 – Lotação dos veículos da frota - 2023

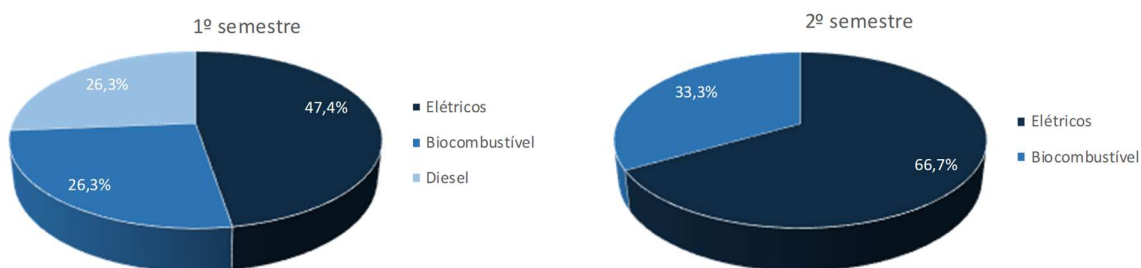


Fonte: Relatório semestral do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

Relativamente ao combustível, no primeiro semestre de 2023, quase metade dos veículos, cerca de 47% (18 veículos), correspondem a veículos elétricos. Os restantes veículos da frota dividem-se em veículos movidos por combustível fóssil, diesel, e em veículos movidos por biocombustível, uma fonte de energia alternativa produzida através de matérias-primas vegetais, ambos correspondem a 10 veículos da frota, cerca de 26%.

No segundo semestre, com a redução do número de veículos da frota constata-se que não existem veículos movidos a diesel, e os veículos elétricos representam 66,7% da frota (18 veículos). Os restantes veículos são todos movidos a biocombustível, correspondem 9 veículos, 33,3% da frota.

Figura 6.2 – Combustível dos veículos da frota - 2023



Fonte: Relatório semestral do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

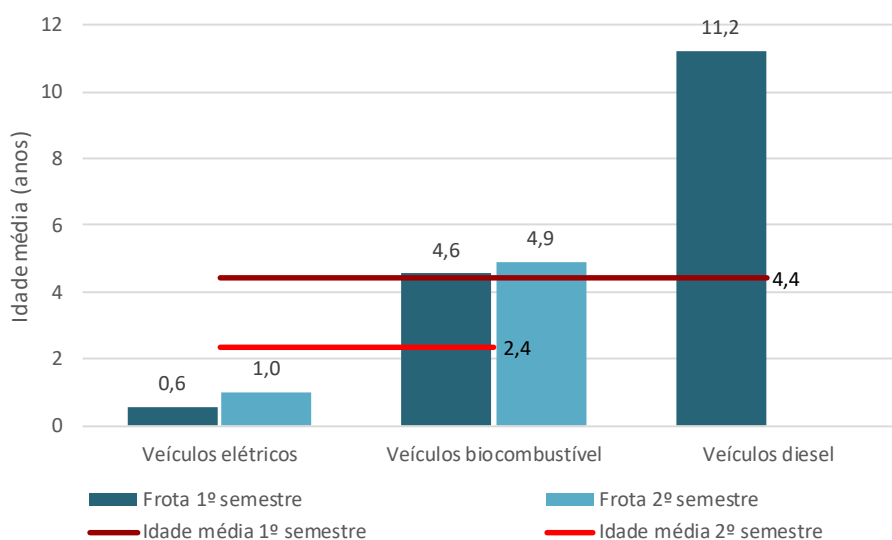
De realçar que todos os veículos têm acessibilidade para passageiros com mobilidade condicionada e nenhum permite o transporte de bicicletas.

6.2. Idade média da frota

Segundo os dados fornecidos, no primeiro semestre de 2023, até dia 30 de junho, a idade média da frota situava-se nos 4,4 anos, sendo que os veículos mais velhos da frota são os veículos movidos a combustível fóssil (diesel) com idade média de 11,2 anos. Já os veículos da frota mais novos correspondem aos veículos elétricos, com idade média de 0,6 anos.

No segundo semestre, até 31 de dezembro de 2023, constata-se que a idade média da frota desceu para os 2,4 anos, pois, os veículos a diesel, os veículos mais velhos, foram retirados da frota. Os veículos elétricos continuam a ser os mais novos, com idade média de 1 ano, e os veículos de biocombustível os veículos mais velhos, com idade média de 4,9 anos.

Figura 6.3 – Idade média da frota – em 31 dezembro de 2023



Fonte: Município de Portimão com base no relatório do 1º e 2º semestre de 2023 da SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda,

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias

Em 2023, as **receitas tarifárias** associadas à operação dos serviços de transporte público de passageiros do Município de Portimão ascenderam aos 1 067 000€, dos quais 413 036€ (38,7%) correspondem a bilhetes simples, 200 287€ (18,8%) correspondem ao pré-pago, 188 784€ (17,7%) a passes mensais, 104 955€ (9,8%) a passes 4_18 e 77 575€ (7,3%) a passes sénior.

De realçar também os passes estudantes que obtiveram 52 595€ de receita (4,9%) e os bilhetes diários 12 222€ (1,1%), os restantes títulos de transporte obtiveram receitas inferiores a 10 000€, e no seu conjunto correspondem a 1,6% das receitas tarifárias recebidas. O passe 3 dias corresponde à menor receita tarifárias, 2 052€ (0,2%).

Como referido anteriormente estas receitas são do operador SANDBUS, que explora os serviços no âmbito do contrato de concessão.

Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2023

Título de transporte	Total	% das receitas
Bilhete Diário	12 222 €	1,1%
Bilhete Simples	413 036 €	38,7%
Passe Mensal	188 784 €	17,7%
Passe Estudante	52 595 €	4,9%
Passe 4_18	104 955 €	9,8%
Passe Sub23	3 126 €	0,3%
Passe Sénior	77 575 €	7,3%
Passe M. Reduzida	8 033 €	0,8%
Passe 3 Dias	2 052 €	0,2%
Passe 7 Dias	4 340 €	0,4%
Pré-pago	200 287 €	18,8%
Total	1 067 004 €	100,0%

Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

As **receitas com os suportes de título de transporte**, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 15 000€ dos quais 7 770€, mais de metade (51,5%) correspondem aos cartões do título de transporte pré-pago, 4 795€ (31,8%) aos cartões do passe mensal, 1 250€ (8,35%) aos cartões do passe sénior e 1 193€ (7,9%) aos cartões do passe 4_18. Os restantes suportes de títulos de transporte representam apenas 0,5% da receita total (41€).

Os cartões do passe 3 dias e 7 dias não apresentam qualquer receita porque o cartão está incluído na tarifa dos respetivos títulos de transporte, e o cartão do passe estudante não tem custo associados.

Quadro 7.2 – Receitas com os suportes de título de transporte - 2023

Receitas	Total	% das receitas
Cartão Mensal	4 795 €	31,8%
Cartão Estudante	- €	0,0%

Receitas	Total	% das receitas
Cartão 4_18	1 193 €	7,9%
Cartão Sub-23	28 €	0,2%
Cartão Sénior	1 250 €	8,3%
Cartão M. Reduzida	55 €	0,4%
Cartão 3 Dias	- €	0,0%
Cartão 7 Dias	- €	0,0%
Cartão Pré-pago	7 770 €	51,5%
Total	15 090 €	100,0%

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023

7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros

Em 2023, o Município de Portimão usufruiu de verbas do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP), no montante de 204 872,85€. Esta verba foi utilizada para o pagamento dos reforços de rede contratualizados no âmbito do contrato de concessão atribuído ao operador SANDBUS.

Ao Município foi ainda atribuído, pelo Fundo para o Serviço de Transportes (IMT,IP), o “Financiamento Regular às Autoridades de Transportes” no valor de 4164,10€.

Quadro 7.3 – Receitas da AT Portimão - 2023

Receitas	2023
PROTRANSP	204 872,85€
Financiamento Regular da AT	4 164,10€
Total	209 036,95€

Fonte: Relatórios semestrais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023 e Município de Portimão

7.3. Despesas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT de Portimão com o transporte público de passageiros ascenderam em 2023 a 1 169 446,07€, sendo a sua repartição por tipologia de despesa representada no Quadro 7.4, e que se reportam essencialmente a 4 rubricas, a saber: (i) as compensações por Obrigação de Serviço Público (OSP) do contrato de concessão dos serviço público de transporte de passageiros por modo rodoviário (Contrato nº 024/2022); (ii) Comparticipação mínima do Município no âmbito do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) transferida para a AMAL – Comunidade intermunicipal do Algarve; (iii) Passes escolares e (iv) Outras despesas.

No que se refere às **compensações por Obrigações de Serviço Público**, a despesa reporta-se à compensação paga ao operador no âmbito do contrato em vigor. Recorde-se que o montante da mesma reporta-se a um valor fixo mensal, atualizado de acordo com a Taxa de inflação (sem habitação), no início de cada ano de

exploração, ou seja, em 01 de agosto de cada ano. Em 2023 o montante pago ao operador ascendeu a 983 692 ,46€ (IVA incluído, 6%).

Anualmente o Município de Portimão tem ainda o encargo da **comparticipação mínima do PART**, que transfere para a AMAL, e que em 2023 foi de 108 976,00€.

Outra das despesas relevantes prende-se com o pagamento dos **passes escolares**, que no ano em apreço ascendeu a 56 113,61€. Note-se que a partir de 01 de setembro de 2023, por deliberação do executivo, o Município atribuiu gratuidade total aos alunos que frequentam o ensino obrigatório. Ainda assim, a despesa total no segundo semestre é menor pois nos meses de julho e agosto não são atribuídos passes escolares.

A rubrica das despesas com menor peso no orçamento do Município reporta-se ao que se designou de “outras despesas”, onde se incluiu a assessoria para a capacitação da Autoridade de Transportes de Portimão e cujo valor foi de 20 664,00€ (IVA incluído, 23%).

Quadro 7.4 – Despesas da AT Portimão com o Serviço Público de Transporte de Passageiros - 2023

Custos	1º semestre	2º semestre	Total
Compensações OSP (IVA incl., 6%)	476 941,81€	506 750,65 €	983 692,46 €
Comparticipação PART	30 156,00€	78 820,00€	108 976,00€
Passes escolares	31 721,51€	24 392,10€	56 113,61€
Outras despesas (IVA, inc., 23%)	20 664,00€		20 664,00€
Total			1 169 446,07€

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2023 e Município de Portimão

7.4. Investimentos

Investimentos em 2023:

- “Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal “Vai&Vem” – Instalação de Postaletes para Identificação de Paragens e Demais Informações aos Utilizadores (fora do Perímetro Urbano)”.

Total: 5 571,90€ (IVA incluído, 23%).

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo Operador SANDBUS, não foram realizados durante 2023 quaisquer inquéritos de satisfação. No que se refere aos índices analisados: i) índice de regularidade; ii) índice de pontualidade.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operado, o índice de regularidade corresponde a 0%, dado que não houve registo de serviços suprimidos.

O **índice de pontualidade na primeira paragem**, resulta do número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na primeira paragem, em 2023, o índice de pontualidade na primeira paragem é de 87%, no entanto é de salientar o mês de maio e junho em que o índice de pontualidade na primeira paragem de 23%.

O **índice de pontualidade na última paragem**, número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na última paragem, em 2023, o índice situa-se nos 87%, porém, nos meses de maio e junho, o índice de pontualidade na última paragem situa-se nos 23%

Quadro 8.1 – Evolução mensal do índice de pontualidade na primeira paragem e na última paragem - 2023

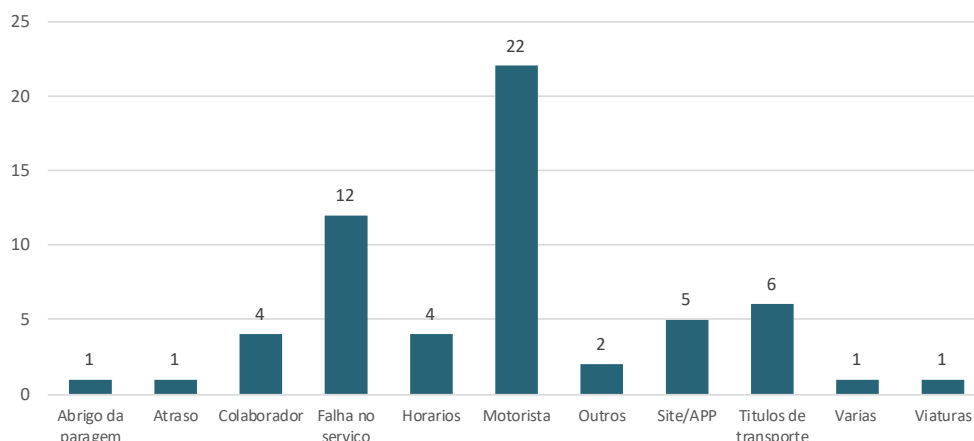
Índice de pontualidade	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Primeira paragem	100%	100%	100%	99%	23%	23%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	87%
Última paragem	99%	100%	100%	100%	23%	23%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	87%

8.2. Reclamações

Até dia 31 de dezembro de 2023 chegaram ao operador um total de 59 reclamações, 22 (39%) das quais incidem sobre os motoristas, seguindo-se as reclamações sobre as falhas no serviço com 12 reclamações (21%), os títulos de transporte com 6 reclamações (11%). De realçar ainda as 5 reclamações (9%) acerca do site/APP, reclamações sobre os horários e colaboradas, ambos com 4 reclamações. Por último existem 2 reclamações referentes a outros assuntos (4%), e as restantes 4 reclamações são referentes ao abrigo da paragem, atrasos, viaturas e reclamações várias, cada com 1 reclamação.

De referir que o mês com maior número de reclamações é o mês de agosto, com 13 reclamações no total sendo que 8 são referentes ao motorista, e o mês com menos reclamações é o mês de junho com apenas uma reclamação devido a falha no serviço.

Figura 8.1 – Reclamações - 2023



Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados e as bilheteiras do Terminal Rodoviário de Portimão. Pode também ser realizado online através do website www.vamusalgarve.pt/vaievem ou do endereço eletrónico clientes@vamus.algarve.pt, como também por contacto telefónico, através da linha de apoio ao cliente 300 047 830.

Relativamente aos pontos de venda e carregamento de bilhetes são disponibilizados nos seguintes 6 postos de venda:

Quadro 8.2 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2023

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário de Portimão	Rua da Abicada, Portimão
Papelaria El Rei	Rua Marquês de Pombal, Alvor
Junta de Freguesia de Portimão	Rua Bispo Dom Francisco Coutinho, Portimão
Frota Azul	Largo do Dique, Portimão
Junta de Freguesia Mexilhoeira Grande	Bairro do Figueiral Velho, Mexilhoeira Grande
Pastelaria Internacional	Av. São João de Deus, Portimão

Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

No site já referido anteriormente (www.vamusalgarve.pt/vaievem) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na Apple Store (iOS) e Play Store (Sistema Android) a aplicação VAMUS Algarve que permite aos utilizadores da rede “Vai&Vem” acederem a toda a informação da rede, efetuar carregamentos do saldo de títulos pré-pagos, proceder a validações a bordo das viaturas através do título digital, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 23 acidentes durante o ano 2023, sendo que 61% (14 acidentes) ocorreram por responsabilidade própria, ou seja, do motorista, enquanto 39% (9 acidentes) ocorreram por responsabilidade de terceiros. Os meses com maior sinistralidade são janeiro, fevereiro e outubro, em ambos se registaram 3 acidentes, e o mês com menor sinistralidade é março, em que não foi registado nenhum acidente.

Quadro 8.3 – Sinistralidade rodoviária - 2023

Sinistralidade	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total	%
Responsabilidade própria	2	2	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2	14	61%
Responsabilidade de terceiros	1	1	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	9	39%
Total	3	3	0	1	2	2	1	2	2	3	2	2	23	100%

Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

8.5. Security

De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, não se verificaram ocorrências ao longo do ano 2023.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético não foi disponibilizado o consumo anual de energia por fonte de energia, apenas apresentam o valor de consumo médio da frota nos dois semestres, no 1º semestre o consumo médio da frota situava-se nos 20,59 l/100km, no 2º semestre observa-se um ligeiro aumento para 22,3 l/100km.

Quadro 9.1 – Consumo médio da frota - 2023

Consumo médio da frota (l/100km)	
1º semestre	2º semestre
20,59 l/100km	22,3 l/100km

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE) apresentam a estimativa de emissões, estimam que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT de Portimão tenham emitido, em 2023, 8 237 tCO₂.