

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007
Ano 2022



Dimensão	Indicador	Unidade	Dados
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Operador: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda (NIF 516 703 285); Marca: "Vai&Vem";
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Forma de Exploração: Operador de Serviço Público (não interno); Forma de Contratação: janeiro a julho - Ajuste Direto; agosto a dezembro - Concurso Público Internacional;
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros;
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	i) "Contrato para Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão"; ii) Município de Portimão; iii) Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029; iv) Sim; v) Sim; vi) Sim; vii) Sim; viii) Modo Rodoviário;
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas contratadas são municipais e por transporte regular: Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: Linha 11 Fortaleza - Penina; Linha 12 Rua das Hortas - Montes de Alvor; Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro); Linha 14 Largo do Dique - Alvor (Marginal); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (Via Companheira); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas); Linha 21 Mexilhoeira Grande - R. das Hortas /Sec.Poeta Ant. Aleixo; Linha 31 Largo do Dique - Hospital (via Est.Alvor); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique); Linha 33 Alameda - Fortaleza; Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta; Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau; Linha 36 Esc. Sec. Poeta Ant. Aleixo - Alfarrobeiras; Linha 37 Largo do Dique - Hospital /Companheira / Lad. do Vau - Largo do Dique; Linha 38 Largo do Dique - Alfarrobeiras (via Sesmarias); Linha 39 Largo do Dique - Bairro Independente / Estádio 2 Irmãos - Largo do Dique; Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias); Linha 3N Largo do Dique - Fortaleza; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029: Linha 11 Fortaleza - Sesmarias; Linha 12 Gare Rodoviária - Montes de Alvor; Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro); Linha 14 Alameda - Alvor (Marginal); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (via Companheira); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas); Linha 21 Mexilhoeira Grande - Sec. Poeta Ant. Aleixo (C.Nascente, C. Poente, C. Sul); Linha 31 Largo do Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique); Linha 33 Alameda - Fortaleza; Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta; Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau (+Belmonte); Linha 36 Sec. Poeta Ant. Aleixo - Chão das Donas; Linha 37 Praça Manuel Teixeira Gomes - Ladeira do Vau; Linha 38 Largo do Dique - Chão das Donas; Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias);
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	em anexo;	
			Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: Linha 11 Fortaleza - Penina 24,2 km (ida e volta); Linha 12 Rua das Hortas - Montes de Alvor 23,5 km (ida e volta); Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro) 16,5 km (ida e volta); Linha 14 Largo do Dique - Alvor (Marginal) 21,8 km (ida e volta); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (Via Companheira) 29,4 km (ida e volta); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas) 19,6 km (ida e volta); Linha 21 Mexilhoeira Grande - R. das Hortas /Sec.Poeta Ant. Aleixo 206,0 km (ida e volta) ; Linha 31 Largo do Dique - Hospital (via Est.Alvor) 11,9 km (ida e volta); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique) 10,1 km (ida e volta);

	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	<p>Linha 33 Alameda - Fortaleza 8,9 km (ida e volta);</p> <p>Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta 30 km (ida e volta);</p> <p>Linha 35 Praia do Vau - Ladeira do Vau 22,6 km (ida e volta);</p> <p>Linha 36 Esc. Sec. Poeta Ant. Aleixo - Alfarrobeiras 26,9 km (ida e volta);</p> <p>Linha 37 Largo do Dique - Hospital/Companheira / Lad. do Vau - Largo do Dique 17,3 km (ida e volta);</p> <p>Linha 38 Largo do Dique - Alfarrobeiras (via Sesmarias) 18,3 KM (ida e volta);</p> <p>Linha 39 Largo do Dique - Bairro Independente / Estádio 2 Irmãos - Largo do Dique 8,3 km (ida e volta)</p> <p>Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias) 19,6 km (ida e volta);</p> <p>Linha 3N Largo do Dique - Fortaleza 6,8 km (ida e volta);</p> <p>total:18 linhas extensão total: 521,70 km</p> <p>Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:</p> <p>Linha 11 Fortaleza - Sesmarias 18,7 km (ida e volta);</p> <p>Linha 12 Gare Rodoviária - Montes de Alvor 18,4 km (ida e volta);</p> <p>Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro) 14,7 km (ida e volta);</p> <p>Linha 14 Alameda - Alvor (Marginal) 20,2 km (ida e volta);</p> <p>Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (via Companheira) 23,7 km (ida e volta);</p> <p>Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas) 19,5 km (ida e volta);</p> <p>Linha 21 Mexilhoeira Grande - Sec. Poeta Ant. Aleixo (C.Nascente, C. Poente, C. Sul) 210,0 km (ida e volta)</p> <p>Linha 31 Largo do Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão) 9,3 km (ida e volta);</p> <p>Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique) 10,1 km (ida e volta);</p> <p>Linha 33 Alameda - Fortaleza 7,4 km (ida e volta);</p> <p>Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta 25,0 km (ida e volta);</p> <p>Linha 35 Praia do Vau - Ladeira do Vau (+Belmonte) 15,0 km (ida e volta);</p> <p>Linha 36 Sec. Poeta Ant. Aleixo - Chão das Donas 18,6 km (ida e volta);</p> <p>Linha 37 Praça Manuel Teixeira Gomes - Ladeira do Vau 16,3 km (ida e volta);</p> <p>Linha 38 Largo do Dique - Chão das Donas 12,3 km (ida e volta);</p> <p>Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias) 19,3 km (ida e volta);</p> <p>total:16 linhas extensão total: 458,5 km</p>
	N.º de circulações:	Un.	
	(i) Totais anuais;		i) 144 023;
	(i) Média diária nos dias úteis;		i) 514,4;
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		ii) 130,7;
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	Nº de lugares com + 40 habitantes não servidos: 5 lugares (Monte Judeu, Quinta da Rocha, Esteveira, Porto de Lagos e Rasmalho) – todos servidos pela rede interurbana VAMUS com exceção da Quinta da Rocha. População residente nestes 5 lugares – 626 residentes (1,1% população residente no concelho)
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	1 197
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	1 007
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;		Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022:
	(ii) Títulos monomodais;		<u>Títulos Ocasioneis Monomodais</u>
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		Bilhete Simples: 1,50€;
			Bilhete Diário: 3,50€;
			Pré-Comprado (min. 10 viagens): 8,00€;
			<u>Títulos Assinaturas Monomodais</u>
			Passe Mensal: 24,15€;
			Passe Social: 14.40€;
			Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:
			<u>Títulos Ocasioneis Monomodais</u>
			Bilhete Simples: 1,55€;
			Bilhete Diário: 3,50€;
			Pré-Pago: 0,85€ (1 viagem);
			Passe 3 dias: 7,00€;
			Passe 7 dias: 14,00€;
			<u>Títulos Assinaturas Monomodais</u>
			Passe Mensal: 24,15€;
			Passe Social: 14.40€;
			Passe 4_18: 9,65€ (escalão A) e 18,10€ (escalão B e não beneficiário de Ação Social);
			Passe Sub_23: 9,65€ (escalão A) 18,10€ (escalão B e não beneficiário de Ação Social);
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	889 880
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	2 225
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	22
	Taxa de fraude detetada.	%	0 resultado que se deve ao facto do controlo dos titulos ser efetuado pelo motorista que não permite o embarque de passageiros sem titulo de transporte válido;
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022:
	(i) Tipo de combustível;		i) 27 diesel;
	(ii) Por norma ambiental EURO;		ii) 27 veículo EURO IV;
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		iii) 27 com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;
	(iv) Por lotação.		iv) 27 c/ 28 lugares;
		Un.	Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:
		i) 16 diesel + 10 elétricos;	
		ii) 6 Euro V + 10 Euro VI + 10 elétricos;	
		iii) 26 com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	
		vi) 4 c/ 25 lugares + 4 c/ 27 lugares + 6 c/ 28 lugares + 10 c/ 34 lugares + 2 c/ 63 lugares;	

	Idade média da frota	Anos	Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: 9 anos; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a dezembro 2022: 3 anos;
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Bilhete Simples: 374; Bilhete Diário: 13; Pré-Comprados: 163; Assinaturas Mensais: 113; Assinaturas Mensais (tarifários sociais): 56; Passes 4_18: 63; Pass Sub_23: 1; Passe Turístico: 2;
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	i) 1 224; ii) 32; iii) 17; iv) 0; v) 0;
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	i) 0; ii) 111 ('Empreitada de Fornecimento e Instalação de Postaletes Identificadores de Paragens')
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	0%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Inquérito ainda não realizado;
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Colaborador: 24; Título de Transporte: 26; Falha de Serviço (atrasos/supressões): 9; Horários: 2; Percurso: 3; Lotação: 1; Outro: 5;
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	<u>Atendimento ao Público:</u> através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados e as bilheteiras do Terminal Rodoviário de Portimão, website www.vamusalgarve.pt/vaievem , endereço eletrónico clientes@vamusalgarve.pt e linha de apoio ao cliente (300 074 830); <u>Pontos de Venda de Bilhetes:</u> Terminal Rodoviário de Portimão; Frota Azul - Largo do Dique, Portimão; Junta de Freguesia de Portimão; Evakiosk Aqua Portimão (Centro Comercial); Pastelaria Internacional - Av. São João de Deus, Portimão; Pastelaria El Rei, Alvor; Junta Freguesia Mexilhoeira Grande; <u>Aplicações Informáticas:</u> além do site: vamusalgarve.pt/vaievem , está disponível na Apple Store (iOS) e Play Store (Sistema Android) a aplicação VAMUS Algarve que permite aos utilizadores da rede "Vai&Vem" acederem a toda a informação da rede, efetuar carregamento de saldo de título pré-pago, proceder a validações a bordo das viaturas através de título digital, entre outras opções.;
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	15 - com outro veículo;
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	sem incidentes registados	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

