


RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Ano 2022

| Dimensão | Indicador | Unidade | Dados |
|---|---|---------|--|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam | - | Operador: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda (NIF 516 703 285); Marca: "Vai&Vem"; <div></div> |
| | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação. | - | Forma de Exploração: Operador de Serviço Público (não interno); Forma de Contratação: janeiro a julho - Ajuste Direto; agosto a dezembro - Concurso Público Internacional; |
| | Natureza do contrato de serviço público. | - | Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros; |
| | Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte. | - | i) "Contrato para Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão"; ii) Município de Portimão; iii) Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029; iv) Sim; v) Sim; vi) Sim; vii) Sim; viii) Modo Rodoviário; |
| | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível. | - | Todas as linhas contratadas são municipais e por transporte regular: Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: Linha 11 Fortaleza - Penina; Linha 12 Rua das Hortas - Montes de Alvor; Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro); Linha 14 Largo do Dique - Alvor (Marginal); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (Via Companheira); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas); Linha 21 Mexilhoeira Grande - R. das Hortas /Sec.Poeta Ant. Aleixo; Linha 31 Largo do Dique - Hospital (via Est.Alvor); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique); Linha 33 Alameda - Fortaleza; Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta; Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau; Linha 36 Esc. Sec. Poeta Ant. Aleixo - Alfarrobeiras; Linha 37 Largo do Dique - Hospital /Companheira / Lad. do Vau - Largo do Dique; Linha 38 Largo do Dique - Alfarrobeiras (via Sesmarias); Linha 39 Largo do Dique - Bairro Independente / Estádio 2 Irmãos - Largo do Dique; Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias); Linha 3N Largo do Dique - Fortaleza; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029: Linha 11 Fortaleza - Sesmarias; Linha 12 Gare Rodoviária - Montes de Alvor; Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro); Linha 14 Alameda - Alvor (Marginal); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (via Companheira); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas); Linha 21 Mexilhoeira Grande - Sec. Poeta Ant. Aleixo (C.Nascente, C. Poente, C. Sul); Linha 31 Largo do Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique); Linha 33 Alameda - Fortaleza; Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta; Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau (+Belmonte); Linha 36 Sec. Poeta Ant. Aleixo - Chão das Donas; Linha 37 Praça Manuel Teixeira Gomes - Ladeira do Vau; Linha 38 Largo do Dique - Chão das Donas; Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias); |
| | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes. | - | em anexo; |
| | | | Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: Linha 11 Fortaleza - Penina 24,2 km (ida e volta); Linha 12 Rua das Hortas - Montes de Alvor 23,5 km (ida e volta); Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro) 16,5 km (ida e volta); Linha 14 Largo do Dique - Alvor (Marginal) 21,8 km (ida e volta); Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (Via Companheira) 29,4 km (ida e volta); Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas) 19,6 km (ida e volta); Linha 21 Mexilhoeira Grande - R. das Hortas /Sec.Poeta Ant. Aleixo 206,0 km (ida e volta) ; Linha 31 Largo do Dique - Hospital (via Est.Alvor) 11,9 km (ida e volta); Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique) 10,1 km (ida e volta); |

| | | | |
|-----------------------------|--|---------|--|
| | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. | Un. | <div>Linha 33 Alameda - Fortaleza 8,9 km (ida e volta);</div> <div>Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta 30 km (ida e volta);</div> <div>Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau 22,6 km (ida e volta);</div> <div>Linha 36 Esc. Sec. Poeta Ant. Aleixo - Alfarrobeiras 26,9 km (ida e volta);</div> <div>Linha 37 Largo do Dique - Hospital /Companheira / Lad. do Vau - Largo do Dique 17,3 km (ida e volta);</div> <div>Linha 38 Largo do Dique - Alfarrobeiras (via Sesmarias) 18,3 KM (ida e volta);</div> <div>Linha 39 Largo do Dique - Bairro Independente / Estádio 2 Irmãos - Largo do Dique 8,3 km (ida e volta)</div> <div>Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias) 19,6 km (ida e volta);</div> <div>Linha 3N Largo do Dique - Fortaleza 6,8 km (ida e volta);</div> <div>total:18 linhas extensão total: 521,70 km</div> <div>Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:</div> <div>Linha 11 Fortaleza - Sesmarias 18,7 km (ida e volta);</div> <div>Linha 12 Gare Rodoviária - Montes de Alvor 18,4 km (ida e volta);</div> <div>Linha 13 Largo do Dique - Alvor (Centro) 14,7 km (ida e volta);</div> <div>Linha 14 Alameda - Alvor (Marginal) 20,2 km (ida e volta);</div> <div>Linha 15 Hospital - C. Desportivo Alvor (via Companheira) 23,7 km (ida e volta);</div> <div>Linha 16 Largo do Dique - Montes de Alvor (via Quatro Estradas) 19,5 km (ida e volta);</div> <div>Linha 21 Mexilhoeira Grande - Sec. Poeta Ant. Aleixo (C.Nascente, C. Poente, C. Sul) 210,0 km (ida e volta)</div> <div>Linha 31 Largo do Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão) 9,3 km (ida e volta);</div> <div>Linha 32 Largo do Dique - Hospital (via R.Infante D. Henrique) 10,1 km (ida e volta);</div> <div>Linha 33 Alameda - Fortaleza 7,4 km (ida e volta);</div> <div>Linha 34 Companheira - EB2,3/S Bemposta 25,0 km (ida e volta);</div> <div>Linha 35 Praia do vau - Ladeira do Vau (+Belmonte) 15,0 km (ida e volta);</div> <div>Linha 36 Sec. Poeta Ant. Aleixo - Chão das Donas 18,6 km (ida e volta);</div> <div>Linha 37 Praça Manuel Teixeira Gomes - Ladeira do Vau 16,3 km (ida e volta);</div> <div>Linha 38 Largo do Dique - Chão das Donas 12,3 km (ida e volta);</div> <div>Linha 1P Largo do Dique - Alvor (via Praias) 19,3 km (ida e volta);</div> <div>total:16 linhas extensão total: 458,5 km</div> |
| | N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. | Un. | <div>i) 144 023;</div> <div>ii) 514,4;</div> <div>iii) 130,7;</div> |
| | % da população do município servida por transportes públicos. | % | Nº de lugares com + 40 habitantes não servidos: 5 lugares (Monte Judeu, Quinta da Rocha, Esteveira, Porto de Lagos e Rasmalho) – todos servidos pela rede interurbana VAMUS com exceção da Quinta da Rocha. População residente nestes 5 lugares – 626 residentes (1,1% população residente no concelho) |
| | N.º de veículos.km produzidos. | 10³ VKm | 1 197 |
| | N.º de lugares.km produzidos. | 10⁶ LKm | 1 007 |
| | Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; | - | <div>Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022:</div> <div><u>Títulos Ocasionais Monomodais</u></div> <div>Bilhete Simples: 1,50€;</div> <div>Bilhete Diário: 3,50€;</div> <div>Pré-Comprado (min.10 viagens): 8,00€;</div> <div><u>Títulos Assinaturas Monomodais</u></div> <div>Passe Mensal: 24,15€;</div> <div>Passe Social: 14.40€;</div> <div>Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:</div> <div><u>Títulos Ocasionais Monomodais</u></div> <div>Bilhete Simples: 1,55€;</div> <div>Bilhete Diário: 3,50€;</div> <div>Pré-Pago: 0,85€ (1 viagem);</div> <div>Passe 3 dias: 7,00€;</div> <div>Passe 7 dias: 14,00€;</div> <div><u>Títulos Assinaturas Monomodais</u></div> <div>Passe Mensal: 24,15€;</div> <div>Passe Social: 14.40€;</div> <div>Passe 4_18: 9,65€ (escalão A) e 18,10€ (escalão B e não beneficiário de Ação Social);</div> <div>Passe Sub_23: 9,65€ (escalão A) 18,10€ (escalão B e não beneficiário de Ação Social);</div> |
| Procura | N.º de passageiros transportados. | Un. | 889 880 |
| | N.º de passageiros.km transportados. | 10³ PKm | 2 225 |
| | Taxa de ocupação média anual da frota. | % | 22 |
| | Taxa de fraude detetada. | % | 0 resultado que se deve ao facto do controlo dos titulos ser efetuado pelo motorista que não permite o embarque de passageiros sem titulo de transporte válido; |
| Material circulante (frota) | Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. | Un. | <div>Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022:</div> <div>i) 27 diesel;</div> <div>ii) 27 veículo EURO IV;</div> <div>iii) 27 com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;</div> <div>iv) 27 c/ 28 lugares;</div> <div>Concurso Público Internacional: agosto 2022 a agosto 2029:</div> <div>i) 16 diesel + 10 elétricos;</div> <div>ii) 6 Euro V + 10 Euro VI + 10 elétricos;</div> <div>iii) 26 com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;</div> <div>vi) 4 c/ 25 lugares + 4 c/ 27 lugares + 6 c/ 28 lugares + 10 c/ 34 lugares + 2 c/ 63 lugares;</div> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|----------------------|---|
| | | | |
| | Idade média da frota | Anos | Ajuste Direto: janeiro 2022 a julho 2022: 9 anos; Concurso Público Internacional: agosto 2022 a dezembro 2022: 3 anos; |
| Indicadores Económico-Financeiros | Receitas tarifárias anuais por título de transporte. | 10 ³ Euro | Bilhete Simples: 374; Bilhete Diário: 13; Pré-Comprados: 163; Assinaturas Mensais: 113; Assinaturas Mensais (tarifários sociais): 56; Passes 4_18: 63; Pass Sub_23: 1; Passe Turístico: 2; |
| | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. | 10 ³ Euro | i) 1 224; ii) 32; iii) 17; iv) 0; v) 0; |
| | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. | 10 ³ Euro | i) 0; ii) 111 ("Empreitada de Fornecimento e Instalação de Postaletes Identificadores de Paragens") |
| | | | |
| Qualidade e segurança | Índice de regularidade (IR). | % | 0% |
| | Índice de pontualidade (IP5). | % | |
| | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. | - | Inquérito ainda não realizado; |
| | N.º de reclamações por motivo. | Un. | Colaborador: 24; Título de Transporte: 26; Falha de Serviço (atrasos/supressões): 9; Horários: 2; Percurso: 3; Lotação: 1; Outro: 5; |
| | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas. | - | <u>Atendimento ao Público:</u> através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados e as bilheteiras do Terminal Rodoviário de Portimão, website www.vamusalgarve.pt/vaievem , endereço eletrónico clientes@vamusalgarve.pt e linha de apoio ao cliente (300 074 830); <u>Pontos de Venda de Bilhetes:</u> Terminal Rodoviário de Portimão; Frota Azul - Largo do Dique, Portimão; Junta de Freguesia de Portimão; Evakiosk Aqua Portimão (Centro Comercial); Pastelaria Internacional - Av. São João de Deus, Portimão; Pastelaria El Rei, Alvor; Junta Freguesia Mexilhoeira Grande; <u>Aplicações Informáticas:</u> além do site: vamusalgarve.pt/vaievem ", está disponível na Apple Store (iOS) e Play Store (Sistema Android) a aplicação VAMUS Algarve que permite aos utilizadores da rede "Vai&Vem" acederem a toda a informação da rede, efetuar carregamento de saldo de título pré-pago, proceder a validações a bordo das viaturas através de título digital, entre outras opções.; |
| | N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente. | Un. | 15 - com outro veículo; |
| Sustentabilidade | N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>) | Un. | sem incidentes registados |
| | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. | tCO2eq | |
| | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros). | L, KWh, m³ | |

